



# D-KVP-01-02 Unsere Qualität-, Umwelt- und Energiepolitik

Every day – Everywhere

## Kundenorientierung

Wir wollen unsere Kunden an uns binden und neue Kunden gewinnen, indem wir nicht nur ihre Forderungen erfüllen, sondern auch neue Erwartungen erkennen und umsetzen.

## Prozesse, Produkte und KVP

Wir gestalten unsere Abläufe effizient und folgen unseren Vorgaben diszipliniert. Mit Fehlern gehen wir kompromisslos um und verbessern uns täglich.

## Mitarbeitende

Wir verdanken den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens unseren flexiblen Mitarbeitern, die sich mit Elan täglich neuen Herausforderungen stellen.

Was wir wollen:	Wie wir es erreichen:
Bewusster Umgang mit Energie, Ressourcen und Vermeiden von Umweltbelastungen	Mit den Ressourcen – wie Wasser, Rohstoffe, Energie, etc. – gehen wir bewusst sparsam um. Umweltbelastungen – durch Abluft, Abfall und Abwasser – werden, wo immer möglich, vermeiden oder auf ein Minimum begrenzt. Bei der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen wird die Energieeffizienz berücksichtigt. Mit der Aufrechterhaltung und Zertifizierung unseres Umwelt-/Energiemanagementsystems haben wir unseren Anspruch auf Nachhaltigkeit und Effizienz auf ein solides Fundament gestellt.
Klima schützen	Der Schutz unseres Klimas ist ein wichtiger Aspekt unseres unternehmerischen Handels. Unser Ziel ist die Emissionen zu reduzieren, um aktiv am Klimaschutz mitzuwirken.
Einhaltung gesetzlicher, behördlicher, anderer und eigener Verpflichtungen	Durch unser Umwelt- / Energiemanagementsystem stellen wir die Einhaltung und Kontrolle der bindenden Verpflichtungen und anderen Anforderungen, sowie die Umsetzung unserer Umwelt- / Energiepolitik sicher.
Schutz der Menschenrechte	Wir schützen die Menschenrechte, in dem wir unsere Rohstoffe aus vertrauenswürdigen Quellen beziehen.
Kontinuierliche Verbesserung	Wir erreichen eine fortlaufende Verbesserung der Qualität, der Umweltleistung und des Energieverbrauches durch wirtschaftlich vertretbaren Einsatz geeigneter Technologien. Die Verbesserungen prüfen und bewerten wir fortlaufend. Dazu vergleichen wir diese mit den von uns gesetzten Zielen und leiten erforderlichenfalls Maßnahmen ab. Die dafür notwendigen Ressourcen sind durch die Prozesseigner im jeweiligen Jahresbudget einzuplanen.
Information und Schulung zur Förderung des Verantwortungsbewusstseins	Durch Information und Schulung unserer Mitarbeiter, fördern wir das Verantwortungsbewusstsein für Qualität, Umwelt und Energie. Verantwortungsbewusstsein und Engagement sind Ziele unseres täglichen Handelns.
Vertrauensvolle Kommunikation	Mit den Behörden und interessierten Parteien arbeiten wir in Fragen des Umweltschutzes und des Energiesektors auf der Basis gegenseitigen Vertrauens und Respekt zusammen.
Interne Audits zur Überprüfung der Wirksamkeit	Die Wirksamkeit und die Effizienz unserer Maßnahmen und das Erreichen unserer Qualitäts-, Umwelt- / Energieziele überprüfen wir turnusgemäß durch durchzuführende interne und externe Audits. Im Managementreview erfolgt die Bewertung und Zielableitung gemeinsam mit der Geschäftsführung und den relevanten Führungskräften.
Unternehmenskodex / Compliance	Wir als INOVAN verpflichten uns, unsere Geschäfte in voller Übereinstimmung mit allen Gesetzen und Vorschriften und im Einklang mit hohen ethischen Standards zu führen.